

## INFORMACJA DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Informacji udziela się na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 t. j.)

Za **Konsumenta**, w niniejszej informacji, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą - "Wodociągami Białostockimi" sp. z o.o. w Białymstoku, czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

\*

**"Wodociągi Białostockie" spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością w Białymstoku** z siedzibą przy ul. Młynowej 52/1, 15-404 Białystok, tel. 85 7 458 100, wpisana jest do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000024985, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

\*

**"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku prowadzi** na terenie Miasta Białystok oraz Miasta i Gminy Wasilków działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń, którymi dostarczana jest woda, lub którymi odprowadzane są ścieki, będących w jej posiadaniu. Woda jest dostarczana w sposób ciągły zapewniający jej należyłą jakość zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017.2294 ze zm.).

**"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku odpowiada** za jakość dostarczonej wody do granicy odpowiedzialności określonej w umowie o zaopatrzenie w wodę. Kontrolę nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny oraz "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku.

### SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z KONSUMENTEM

**Konsument może kontaktować się ze Spółką:**

- osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, które czynne jest:
  - poniedziałek - w godz. 7<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> kasa godz. 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup>
  - wtorek - piątek - w godz. 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> kasa godz. 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup>,
- pisemnie na adres: "Wodociągi Białostockie" Sp. z o.o. w Białymstoku, 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1,
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@wobi.pl,
- telefonicznie na numery: 85-74-58-170, 85-74-58-171, 85-74-58-172,
- faksem na numer: 85-74-58-113,
- strona internetowa: [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl)

\*

**Cena za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz cena za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków** określone są w aktualnie obowiązującej na terenie danej Gminy Taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Załącznik Nr 1 - Wyciąg z taryfy). Aktualna taryfa udostępniana jest w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku oraz na stronie internetowej [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl) oraz Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie <https://wodypolskie.bjp.gov.pl> i zamieszczona jest na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej gminy Białystok i gminy Wasilków. "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku udziela na życzenie Konsumenta pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, w szczególności w zakresie dotyczącym obowiązującej taryfy.

**Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.**

Odczyt wskazań wodomierza głównego następuje w ustalonych przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku dla danej nieruchomości okresach rozliczeniowych określonych w umowach.

**Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.**

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza posiadającego aktualną cechę legalizacyjną zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za wykonanie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonych metrów sześciennych wody i odprowadzonych metrów sześciennych ścieków.

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku pobiera również opłaty za usługi związane z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Ich wykaz oraz ceny zawiera Wyciąg usług wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków (Załącznik Nr 2 - Zestawienie opłat za usługi wykonywane przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku, na rzecz osób trzecich, obowiązującego w danym roku).

Należności wynikające z faktur wystawianych przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku **można** opłacać przelewem (np. bank, Internet) oraz gotówką, bez dodatkowych kosztów, w kasie naszej Spółki mieszczącej się w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku ul. Młynowa 52/1.

Termin zapłaty za wykonane usługi oraz numer konta bankowego, na które należy regulować należności, wymienione są na każdej fakturze.

\*

### **Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.**

Reklamacje mogą być składane przez Konsumenta w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku na piśmie, osobiście lub listownie.

Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- a) imię i nazwisko oraz adres Konsumenta,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) zgłoszenie roszczenia,
- e) podpis Konsumenta, który ma zawartą umowę lub jego pełnomocnika (na podstawie pisemnego pełnomocnictwa).

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku ustosunkowuje się do złożonej reklamacji i udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

Reklamacja winna zostać uwzględniona, jeżeli jej zasadność jest oczywista i nie budzi wątpliwości stron umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i zawiera:

- a) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- b) w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji - uzasadnienie,
- c) podpis.

\*

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku ponosi odpowiedzialność za jakość świadczenia.

W przypadku świadczenia usług o pogorszonych parametrach Konsument może domagać się obniżenia należności adekwatnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi.

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku obowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi.

\*

Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone są na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawieranej na czas nieokreślony lub na czas określony.

Zobowiązania obu stron umowy trwają do czasu jej skutecznego rozwiązania zgodnie z poniżej wymienionymi przesłankami i sposobami:

1. Odbiorca Usług może rozwiązać umowę pisemnie za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku może rozwiązać umowę w przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z powodów wymienionych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. przyłączy jest wykonane niezgodnie z przepisami, z tytułu braku zapłaty za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków przez celowo uszkodzone albo pominięte wodomierze lub urządzenia pomiarowe).
3. Za porozumieniem obu Stron umowa może być rozwiązana w każdym czasie.
4. Umowa jest rozwiązana z upływem dnia wskazanego w umowie zawartej na czas określony.

Akty prawne:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2024.757 t.j.),
2. Ustawa z dnia z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2023.2759 t. j.,
3. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2024.1061 t.j.),
4. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2022.1074 t.j.).
5. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017. 2294 ze zm.).

## Załącznik nr 1

do

### **INFORMACJI DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

#### **WYCIĄG z Taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązującej na terenie Gminy Białystok i Gminy Wasilków z wyłączeniem miejscowości Rybniki na okres 3 lat.**

#### **1. Rodzaje prowadzonej działalności**

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku realizuje zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białystok i Gminy Wasilków z wyłączeniem miejscowości Rybniki zgodnie z:

- Zezwoleniem na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 17 grudnia 2002 roku)
- Zezwoleniem na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Burmistrza Wasilkowa z dnia 16 grudnia 2002 roku),

oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa zawierane z Odbiorcami usług. Przedsiębiorstwo zarejestrowane zostało w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024985.

Podstawowym rodzajem działalności Przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

#### **2. Rodzaje i struktura taryfy**

Uwzględniając lokalne uwarunkowania, sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo określiło rodzaj i strukturę taryfy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita, wielocłonowa obejmująca:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody;
- stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa niejednolita, wielocłonowa obejmująca:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków;
- stawki opłat abonamentowych;
- stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

#### **3. Taryfowe grupy odbiorców**

Spółka na potrzeby wniosku taryfowego określiła taryfowe grupy odbiorców usług na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania.

Przedsiębiorstwo dokonało podziału na następujące taryfowe grupy odbiorców:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grupy taryfowej	Cykl rozliczeniowy
1	2	3	4
1.	W1	Odbiorcy pobierający wodę do celów gospodarstwa domowego, rozliczani wg punktów odczytowych, e-faktura	1 miesiąc
2.	W2	Odbiorcy pobierający wodę do celów gospodarstwa domowego, rozliczani wg punktów odczytowych, faktura papierowa	1 miesiąc
3.	W3	Odbiorcy pobierający wodę do celów gospodarstwa domowego, rozliczani wg punktów odczytowych, e-faktura	6 miesięcy
4.	W4	Odbiorcy pobierający wodę do celów gospodarstwa domowego, rozliczani wg punktów odczytowych, faktura papierowa	6 miesięcy
5.	W5	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg punktów odczytowych, e-faktura	1 miesiąc
6.	W6	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg punktów odczytowych, faktura papierowa	1 miesiąc
7.	W7	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg punktów odczytowych, e-faktura	6 miesięcy
8.	W8	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg punktów odczytowych, faktura papierowa	6 miesięcy
9.	W9	Odbiorcy pobierający wodę do celów przeciwpożarowych, rozliczani na podstawie wielkości zużycia wody podanego przez Państwową Straż Pożarną, faktura papierowa	1 miesiąc

**Grupy odbiorców pobierających wodę do celów gospodarstwa domowego** dotyczą w szczególności właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli lub zarządców domów wielolokalowych, właścicieli lub zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych.

**Grupy odbiorców pobierających wodę do celów pozostałych** dotyczą, w szczególności podmiotów publicznych, osób fizycznych i podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

Grupa **odbiorców pobierających wodę do celów przeciwpożarowych** obejmuje Gminę Białystok i Gminę Wasilków obciążanych za wodę użytą na cele przeciwpożarowe.

## 2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono pięć grup taryfowych:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grupy taryfowej	Cykl rozliczeniowy
1	2	3	4
1.	S1	Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani wg punktów odczytowych, e-faktura	1 miesiąc
2.	S2	Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani wg punktów odczytowych, faktura papierowa	1 miesiąc
3.	S3	Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani wg punktów odczytowych, e-faktura	6 miesięcy
4.	S4	Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani wg punktów odczytowych, faktura papierowa	6 miesięcy
5.	S5	Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani na podstawie ryczałtu, faktura papierowa	6 miesięcy

## 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- a) cena za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody;
- b) cena za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych;
- c) stawka opłaty abonamentowej wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za okres rozliczeniowy (za jednostkę odczytu wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności oraz sposobu dostarczenia faktury odbiorcy), została zróżnicowana i ustalona:
  - odbiorcom rozliczanym w oparciu o odczyty wskazań wodomierzy i/lub urządzeń pomiarowych,
  - odbiorcom rozliczanym za odprowadzanie ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałty),
  - odbiorcom otrzymującym fakturę w formie papierowej oraz w formie elektronicznej;
- d) stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Do ww. cen i stawek zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**4.1. Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązująca w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy (I – III okres taryfowy) tj. od 2 lipca 2024r. do 1 lipca 2025r. - I okres taryfowy, od 2 lipca 2025 r. do 1 lipca 2026r. – II okres taryfowy, od 2 lipca 2026 r. do 1 lipca 2027r. - III okres taryfowy**

**Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych netto za dostarczaną wodę**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Opis grupy taryfowej	Cykl rozliczeniowy	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
					od 1 do 12 m-ca	od 13 do 24 m-ca	od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	W1	Odbiorcy pobierający wodę do celów gospodarstwa domowego rozliczani wg punktów odczytowych e-faktura	1 miesiąc	cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,37	5,36	5,35
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,23	5,32	5,38
2.	W2	Odbiorcy pobierający wodę do celów gospodarstwa domowego rozliczani wg punktów odczytowych faktura papierowa	1 miesiąc	cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,37		
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,84		
3.	W3	Odbiorcy pobierający wodę do celów gospodarstwa domowego rozliczani wg punktów odczytowych e-faktura	6 miesięcy	cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,37	5,36	5,35
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,23	5,32	5,38
4.	W4	Odbiorcy pobierający wodę do celów gospodarstwa domowego rozliczani wg punktów odczytowych faktura papierowa	6 miesięcy	cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,37	5,36	5,35
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,84	6,25	6,34
5.	W5	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych rozliczani wg punktów odczytowych e-faktura	1 miesiąc	cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,39	5,38	5,37
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,23	5,32	5,38
6.	W6	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych rozliczani wg punktów odczytowych faktura papierowa	1 miesiąc	cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,39		
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,84		
7.	W7	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych rozliczani wg punktów odczytowych e-faktura	6 miesięcy	cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,39	5,38	5,37
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,23	5,32	5,38
8.	W8	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych rozliczani wg punktów odczytowych faktura papierowa	6 miesięcy	cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,39		
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,84		
9.	W9	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie wielkości zużycia wody podanego przez Państwową Straż Pożarną faktura papierowa	1 miesiąc	cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,39	5,38	5,37
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	8,35	8,50	8,64

Do ww. cen i stawek zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych netto za odebrane ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Opis grupy taryfowej	Cykl rozliczeniowy	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
					od 1 do 12 m-ca	od 13 do 24 m-ca	od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	S1	Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani wg punktów odczytowych e-faktura	1 miesiąc	cena ścieków zł/m <sup>3</sup>	5,99	5,91	5,85
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,23	5,32	5,38
2.	S2	Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani wg punktów odczytowych faktura papierowa	1 miesiąc	cena ścieków zł/m <sup>3</sup>	5,99		
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,84		
3.	S3	Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani wg punktów odczytowych e-faktura	6 miesięcy	cena ścieków zł/m <sup>3</sup>	5,99	5,91	5,85
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,23	5,32	5,38
4.	S4	Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani wg punktów odczytowych faktura papierowa	6 miesięcy	cena ścieków zł/m <sup>3</sup>	5,99	5,91	5,85
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenie)	5,84	6,25	6,34
5.	S5	Odbiorcy odprowadzający ścieki rozliczani na podstawie ryczałtu faktura papierowa	6 miesiąc	cena ścieków zł/m <sup>3</sup>	5,99	5,91	5,85
				stawka opłaty abonamentowej (zł/za rozliczenie)	8,35	8,50	8,64

Do ww. cen i stawek zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego składa się z:

- kosztów poniesionych w związku z odczytem wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- kosztów poniesionych w związku z rozliczeniem wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- kosztów poniesionych z wystawieniem faktury papierowej.

Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia składa się z:

- kosztów poniesionych w związku z rozliczeniem,
- kosztów poniesionych z wystawieniem faktury papierowej.

#### 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2024.757 t.j.), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022.1074 t.j.) oraz Regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na terenie gminy Białystok i gminy Wasilków.

1. Odbiorca, za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, obciążony jest należnością na podstawie faktur.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Termin płatności wskazany na fakturze nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania.
4. Nadpłaty zaliczane są na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy zwracane w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku.
5. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.

6. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.
7. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
9. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
10. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
11. W przypadku świadczenia usługi wyłącznie w zakresie odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w normach - na podstawie ilości określonej w umowie.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców**

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku świadczy dla odbiorców usług pełen zakres usług w zakresie ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody za pomocą urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków i ich oczyszczania za pomocą urządzeń kanalizacyjnych w ramach uzyskanego zezwolenia.

Przedsiębiorstwo na podstawie § 4 ust. 1 pkt. 3 Rozporządzenia taryfowego tworzy dziewięć grup taryfowych w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz pięć grup taryfowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, szczegółowo opisane w punkcie 3. Taryfowe grupy odbiorców oraz w uzasadnieniu wniosku o zatwierdzenie taryfy.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda jest pobierana, uzdatniana i dostarczana w jednakowy sposób zarówno do celów socjalno-bytowych, jak również dla zakładów usługowych i produkcyjnych.

Przedsiębiorstwo ustala taryfę niejednolitą wielocłonową w zakresie zaopatrzenia w wodę, zawierającą zróżnicowaną cenę za dostarczoną wodę odbiorcom oraz stawki opłat abonamentowych:

- Odbiorcy pobierający wodę do celów gospodarstwa domowego: grupy taryfowe W1, W2, W3, W4,
- Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych: grupy taryfowe: W5, W6, W7, W8,
- Odbiorcy pobierający wodę na cele przeciwpożarowe: grupa taryfowa: W9.

Zróżnicowanie spowodowane jest naliczaniem przez Organy PGW Wody Polskie wyższych stawek opłat zmiennych za usługi wodne za pobór wód przeznaczonych do uzdatniania i dostarczania pozostałym odbiorcom z wyłączeniem gospodarstw domowych.

Ścieki są odprowadzane i oczyszczane w jednakowy sposób zarówno do celów socjalno-bytowych, jak również dla zakładów usługowych i produkcyjnych.

Przedsiębiorstwo ustala taryfę niejednolitą wielocłonową, zawierającą jednakową cenę za odprowadzanie ścieków wszystkim odbiorcom odprowadzającym ścieki oraz różne stawki opłat abonamentowych:

- Wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki: grupy taryfowe S1, S2, S3, S4, S5.

Przedsiębiorstwo nalicza stawki opłaty abonamentowej niezależnie, czy w okresie rozliczeniowym odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki. Stawka opłaty abonamentowej naliczana jest odrębnie za usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odrębnie w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zasadnicza działalność Przedsiębiorstwa koncentruje się na ciągłym i bezawaryjnym dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

- 1) Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom ciągłość, niezawodność i wysoką jakość świadczonych usług.
- 2) Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.



- 3) Przedsiębiorstwo udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług.
- 4) Przedsiębiorstwo prowadzi stronę internetową [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl), na której umieszczane są bieżące komunikaty kierowane do klientów, w tym dotyczące awarii, wyłączeń oraz czasu trwania przerw w świadczeniu usług. Na stronie umieszczone są również wzory formularzy i wniosków do pobrania, aktualna taryfa, Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (E-BOK, e-faktura, Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz akty prawne dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków).
- 5) Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej, elektronicznej (E-BOK, e-mail), telefonicznie.
- 6) Przedsiębiorstwo obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.
- 7) O przewidywanych zakłóceniach w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia Odbiorcy.
- 8) W przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców o terminie i przewidywanym czasie trwania zakłóceń co najmniej na 2 dni przed ich wystąpieniem w lokalnych środkach masowego przekazu oraz na stronie internetowej [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl).
- 9) W przypadkach określonych pkt. 7, 8, przy przerwach trwających ponad 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody do celów gospodarstw domowych w niezbędnych ilościach.
- 10) W przypadku dostarczenia wody o pogorszonych parametrach odbiorca może domagać się obniżenia należności adekwatnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi.

### 6.3. W zakresie jakości świadczonych usług

#### Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- a) przepisach Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tj. Dz. U. 2024.54 t.j.), Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. 2024.1087 t.j.), Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024. 757 t.j.);
- b) Zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Prezydenta Miasta Białegostoku z 17.12.2002 r.);
- c) Zezwoleniu na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Burmistrza Wasilkowa z dnia 16 grudnia 2002 roku).
- d) umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z poszczególnymi odbiorcami usług.

### **Załącznik Nr 2**

do

### **INFORMACJI DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**Zestawienie opłat za usługi wykonywane przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku, na rzecz osób trzecich, obowiązującego w danym roku**

#### **Cennik ryczałtowy na usługi odpłatne świadczone przez Dział Gospodarki Wodomierzowej na terenie miasta Białegostoku i gminy Wasilków obowiązujący od 30.03.2023 roku**

<b>Lp.</b>	<b>Wyszczególnienie usług</b>	<b>Jednostka miary</b>	<b>Cena netto (w PLN)</b>	<b>Cena brutto (w PLN)</b>
1.	Otwarcie wody bez wstawienia wodomierza (odpłatne odkręcenie zasuw lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągową,)	szt.	134,00	144,72
2.	Otwarcie wody i wstawienie wodomierza DN 20 – 40 (odpłatne odkręcenie zasuw lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągową i wstawieniem wodomierza głównego)	szt.	176,00	190,08

3.	Zamknięcie wody bez zdjęcia wodomierza (odpłatne zakręcenie zasuw lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągową)	szt.	134,00	144,72
4.	Zamknięcie wody i zdjęcie wodomierza DN 20 - 40 (odpłatne zakręcenie zasuw lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągową, ze zdjęciem wodomierza głównego)	szt.	176,00	190,08
5.	Ekspertyza wodomierza DN 15 - 40 (wodomierz zdemontowany przez klienta nie stanowiący własności WB)	szt.	460,00	565,80
6.	Ekspertyza wodomierza DN 15 - 40 ze zdjęciem wodomierza przez WB (wodomierz zdemontowany na żądanie klienta przez pracowników i stanowiący własności WB)	szt.	563,00	692,49
7.	Sprawdzenie i oplombowanie wodomierza dodatkowego	szt.	137,00	147,96
8.	Wymiana, sprawdzenie i oplombowanie podlicznika DN 15 -40	szt.	246,00 + cena wodomierza	265,68 + cena wodomierza

**Cennik ryczałtowy na usługi odpłatne świadczone przez Dział Sieci Kanalizacyjnej  
obowiązujący od 01.05.2022 roku**

Lp.	Wyszczególnienie usług	Jednostka miary	Cena netto (w PLN)	Cena brutto (w PLN)
1.	Udrożnienie lub czyszczenie kanału:			
	- w godzinach 7 <sup>00</sup> -23 <sup>00</sup>	godz.	766,00	827,28
	- w godzinach 15 <sup>00</sup> -23 <sup>00</sup> ***	godz.	987,00	1 065,96
	- w godzinach 23 <sup>00</sup> -7 <sup>00</sup>	godz.	1 208,00	1 304,64
	- w sobotę, niedzielę i święta***	godz.	1 208,00	1 304,64
2.	Udrożnienie lub czyszczenie przyłącza:			
	- w godzinach 7 <sup>00</sup> -23 <sup>00</sup>	godz.	644,00	695,52
	- w godzinach 15 <sup>00</sup> -23 <sup>00</sup> ***	godz.	865,00	934,20
	- w godzinach 23 <sup>00</sup> -7 <sup>00</sup>	godz.	1 086,00	1 172,88
	- w sobotę, niedzielę i święta***	godz.	1 086,00	1 172,88
3.	Czyszczenie przepompowni i tłoczni ścieków:			
	- w godzinach 7 <sup>00</sup> -23 <sup>00</sup>	godz.	685,00	842,55
	- w godzinach 15 <sup>00</sup> -23 <sup>00</sup> ***	godz.	906,00	1 114,38
	- w godzinach 23 <sup>00</sup> -7 <sup>00</sup>	godz.	1 127,00	1 386,21
	- w sobotę, niedzielę i święta***	godz.	1 127,00	1 386,21
4.	Koszt obsługi bezobsługowej przepompowni i tłoczni ścieków:*			

	- w godzinach 7 <sup>00</sup> -22 <sup>00</sup> - w godzinach 22 <sup>00</sup> -7 <sup>00</sup> - w sobotę, niedzielę i święta	godz. godz. godz.	663,00 1 325,00 1 325,00	815,49 1 629,75 1 629,75
5.	Kontrola przyłączy kanalizacyjnych przy pomocy agregatu dymotwórczego	godz.	480,00	518,40
6.	Wymiana lub regulacja wysokościowa włazu kanałowego bez odtworzenia nawierzchni*/**	godz.	567,00	697,41
7.	Wynajem samochodu specjalnego do wplukania sączków odwodnieniowych w godzinach 7-23 za 1 godz. pracy samochodu specjalnego	szt.	563,00	629,49
8.	Wynajem samochodu specjalnego do oczyszczenia rury przyciskowej w godzinach 7-23 za 1 godz. pracy samochodu specjalnego	szt.	847,00	1 041,81

\* Należy doliczyć koszty zużytych materiałów według cen bieżących wynikających z dokumentu zapotrzebowania materiałowego, faktury.

\* Należy doliczyć koszty zużytych materiałów według cen bieżących wynikających z dokumentu zapotrzebowania materiałowego, faktury, powiększone o 1% narzut stanowiący koszt zakupu materiałów;

\*\* Należy doliczyć koszty zajęcia pasa drogowego wynikające z aktualnie obowiązujących stawek i czasu zajęcia terenu oraz odbudowa nawierzchni.

\*\*\* W przypadku pracy pracowników poza godzinami pracy,

**Praca samochodów specjalnych liczona jest od momentu wyjazdu z bazy do jego powrotu na bazę, wliczając opróżnienie samochodu specjalnego z nieczystości.**

#### **UWAGA:**

**Wszystkie inne prace świadczone nie wymienione w cenniku podlegają indywidualnym wycenom wg kosztów Spółki**

#### **Cennik ryczałtowy na usługi odpłatne świadczone przez Dział Sieci Wodociągowej obowiązujący od 01.05.2022 roku**

Lp.	Wyszczególnienie usług	Jednostka miary	Cena netto (w PLN)	Cena brutto (w PLN)
1.	Brygada Działu Sieci Wodociągowej (3 osobowa)**	godz.	719,30	776,84
2.	Brygada Działu Sieci Wodociągowej (2 osobowa)**	godz.	479,54	517,90
3.	Opłata za remont przyłącza wodociągowego w zakresie wymiany zaworu*	godz.	119,89	129,48
4.	Opłata za sprawdzenie urządzeń sieciowych umożliwiających pobór wody z hydrantu	godz.	239,76	258,94

\* Należy doliczyć koszty zużytych materiałów według cen bieżących wynikających z dokumentu zapotrzebowania materiałowego, faktury,

\*\* Należy doliczyć koszty zajęcia pasa drogowego wynikające z aktualnie obowiązujących stawek i czasu zajęcia terenu oraz odbudowa nawierzchni.

**UWAGA:**

**Wszystkie inne prace świadczone nie wymienione w cenniku podlegają indywidualnym wycenom wg kosztów Spółki**