

POLITYKA JAKOŚCI, BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI LABORATORIUM BADANIA WODY (LBW) I LABORATORIUM BADANIA ŚCIEKÓW (LBS)

GŁÓWNE ZADANIA LABORATORIÓW:

Świadczenie usług w zakresie:

- ✓ pobierania próbek: wody do spożycia przez ludzi, ścieków, wód powierzchniowych, osadów ściekowych,
- ✓ wykonywania badań na potrzeby Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. oraz klientów zewnętrznych zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnym, regulacyjnymi, wymaganiami organizacji stanowiących lub udzielających uznania oraz normami badawczymi, procedurami własnymi.

CELE POLITYKI JAKOŚCI:

- ✓ zapewnienie ważności wyników:
 - utrzymanie statusu laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacyjne (PCA),
 - spełnienie wymagań Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zatwierdzającego system jakości prowadzonych badań w Laboratorium Badania Wody zgodnie z aktualnym rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody do spożycia,
- ✓ stałe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania i kompetencji Laboratorium,
- ✓ posiadanie kompetentnego personelu i satysfakcja pracowników z wykonywanej pracy,
- ✓ utrzymanie zaufania klientów Laboratorium do poziomu jakości realizowanych usług (w tym do rzetelności, wiarygodności i terminowości badań).

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI:

- ✓ zapewnienie bezstronności, niezależności od nacisków wewnętrznych i zewnętrznych, poufności i ochrony danych osobowych Klientów,
- ✓ realizacja usług zorganizowana i prowadzona zgodnie z zasadami uczciwości przy zastosowaniu tych samych procedur wobec wszystkich klientów, aby chronić bezstronność,
- ✓ nieuleganie naciskom komercyjnym i finansowym i innym, które by zagrażały bezstronności i poufności,
- ✓ nieujawnianie osobom / instytucjom postronnym informacji pozyskanej lub wytworzonej w toku działalności Laboratorium z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem,
- ✓ Podejmowanie niezwłocznych działań w realizacji na zidentyfikowane zagrożenia bezstronności.

CELE REALIZOWANE SĄ POPRZEZ:

- ✓ ustanowienie, wdrożenie i utrzymanie systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz dokumentami PCA dotyczącymi laboratoriów badawczych oraz dokumentacją systemową laboratorium,
- ✓ odpowiednią, spójną działalność Laboratorium oraz planowanie odnoszące się do ryzyk i szans,
- ✓ wsparcie poprzez zasoby: wykwalifikowany i kompetentny personel, odpowiednie wyposażenie i usługi dostarczane z zewnątrz oraz stosowne do potrzeb dokumentowanie działalności laboratoryjnej,
- ✓ zaangażowanie kierownictwa laboratorium w tworzenie warunków i motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności zawodowych,
- ✓ zarządzanie pracami niezgodnymi z wymaganiami,
- ✓ ocenę efektów działania: przeglądy zarządzania, audyty, PT/ILC, identyfikację ryzyk i szans, realizację celów procesu, gotowość do bezstronnego rozpatrywania zgłaszanych przez klientów i inne strony skarg,
- ✓ ciągle doskonalenie skuteczności systemu zarządzania,
- ✓ udokumentowaną realizację usług i zapewnienie, że działania podmiotów związanych z Laboratorium nie wpływają na bezstronność, poufność i obiektywność,
- ✓ zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności oraz zgłaszania powiązań wpływających na bezstronność i poufność,
- ✓ ujawnianie każdej sytuacji, która może stanowić konflikt interesów.

Postanowienia zawarte w Polityce są świadomie realizowane przez Kierownictwo i Personel Laboratorium Badania Wody i Laboratorium Badania Ścieków.

Opracował: Marta Dąbrowska Zastępca Kierownika LBW Data: 13.02.2025	Zatwierdził: Jolanta Bielawska Kierownik LBW Data: 13.02.2025
Opracował: Edyta Zajkowska Zastępca Kierownika LBS Data: 13.02.2025	Zatwierdził: Elżbieta Sadowska Kierownik LBS Data: 13.02.2025