Białystok, dnia ...............................

###  Data wpłynięcia zlecenia

# ZLECENIE1) BADANIA WODY nr ...................

Nazwa klienta.......................................................................................................................................

Imię, nazwisko lub nazwa firmy

Adres klienta........................................................................................................................................

ulica, kod, miejscowość

NIP ...........................................................

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Usługa przez pracownika LBW | Nr normy /procedury badawczej | Cena brutto PLN | Zlecenie usługi2) | Liczba | Uwagi |
|  | Dojazd |  | 4,00 za km |  |  |  |
|  | Pobieranie próbki -fizykochemia z badaniami sensorycznymi | PN-ISO 5667-5: 2017-10 | 30 |  |  |  |
|  | Pobieranie próbki - mikrobiologia | PN-EN ISO 19458: 2007 z wył. pkt 4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.6 | 30 |  |  |  |
| Zakres parametrów wg Rozp. M Z z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U.2017 poz. 2294) |
| Lp. | Badana cecha**A** - akredytowana działalności laboratoryjna, „Laboratorium badawcze akredytowane przez PCA, Nr AB 415"**Z**-zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań przez PPIS | Dokument odniesienianr normy /procedury badawczej**R** - metoda referencyjna w obszarze regulowanym prawnie | Akredytowany zakres pomiarowy(dolna i górna granica zakresu pomiarowego jest granicą oznaczania ilościowego wyznaczoną eksperymentalnie przez Laboratorium lub wskazaną w dokumencie odniesienia) | Cena brutto PLN | Zlecenie usługi2) | Liczba próbek | Uwagi |
| Parametry grupy A |
|  | A Z Barwa | PN EN ISO 7887: 2012 Metoda C | (5 – 350) mg/l Pt | 50 |  |  |  |
|  | **A Z**Mętność | PN-EN ISO 7027-1:2016-09 z wyłączeniem pkt 5.4 | (0,20-100) NTU | 50 |  |  |  |
|  | **A Z**pH | PN-EN ISO 10523:2012 | 4,0 – 10,0 | 50 |  |  |  |
|  | **A Z**Przewodność elektryczna | PN-EN 27888:1999 | (100-3000) µS/cm | 50 |  |  |  |
|  | **A Z**Liczba progowa zapachu | PN-EN 1622:2006 | (1 – 8) TON | 40 |  |  |  |
|  | **A Z**Liczba progowa smaku  | PN-EN 1622:2006 | (1 – 8) TFN | 40 |  |  |  |
|  | **A Z**Liczba bakterii grupy coli  | R PN-EN ISO 9308-1: 2014-12+A1 :2017-04 | (0 –100) jtk/100 ml | 90 |  |  |  |
|  | **A Z**Najbardziej prawdopodobnaliczba bakterii grupy coli | R PN-EN ISO 9308-2: 2014-06 | (0 –2420) NPL/100 ml |
|  | **A Z**Liczba Escherichia coli  | R PN-EN ISO 9308-1: 2014-12 +A1:2017-04 | (0 –100) jtk/100 ml | 30 |  |  |  |
|  | **A Z**Najbardziej prawdopodobnaliczba bakterii Escherichia coli | R PN-EN ISO 9308-2: 2014-06 | (0 –2420) NPL/100 ml |
|  | **A Z**Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22 ºC  | R PN- EN ISO 6222:2004 | (0 –300) jtk/1 ml | 60 |  |  |  |
| Parametry grupy B |
|  | **A Z**Liczba enterokoków kałowych  | R PN-EN ISO 7899-2: 2004 | (0 –100) jtk/100 ml | 60 |  |  |  |
|  | **A Z**Liczba Clostridium perfringens (łącznie ze sporami)  | R PN-EN ISO 14189:2016-10 | (0 –80) jtk/100 ml | 90 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie żelaza ogólnego | PN-ISO 6332:2001+Ap1:2016-06 | (20 – 25000) µg/l | 75 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie żelaza ogólnego | PN-92/C-04570/01 Norma wycofana przez PKN bez zastąpienia. | (60 – 5000 ) µg/L | 75 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie chloru wolnego | HACH Metoda 8021 | (0,08 – 2,00) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie manganu | PN-EN ISO 15586:2005 | (10 – 600) µg/l | 120 |  |  |  |
|  | **A Z**Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu | PN-ISO 6059:1999 | (15 – 1500) mg/l CaCO3 | 80 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie azotu amonowego (jonu amonu) | PN-ISO 7150-1:2002 | (0,10 – 10) mg/l NH4 | 70 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie azotanów | PN-EN ISO 103041:2009+AC:2012 | (5,0 – 200) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie azotynów | PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012 | (0,050 – 2,0) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie chlorków | PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012 | (5,0 – 400) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie fluorków | PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012 | (0,15 – 3,0) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z** Stężeniesiarczanów | PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012 | (5,0 – 300) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie bromianów | PN-EN ISO 15061:2003 | (2 – 200) µg/l | 260 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie cyjanków | Merck Test nr 1.09701.0001 | (10 – 60) µg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie ogólnego węgla organicznego (OWO) | PN-EN 1484:1999 | (1,0 – 20) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | A Z Indeks nadmanganianowy (utlenialność z KMnO4) | PN-EN ISO 8467:2001 | (0,50 – 80) mg/l O2 | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie antymonu | PN-EN ISO 15586:2005 | (1,5 – 12) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie arsenu | PN-EN ISO 15586:2005 | (2 – 100) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie boru | Merck Test nr 1.00826.0001  | (0,2 – 1,5) mg/l | 160 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie chromu | PN-EN ISO 15586:2005 | (5 – 100) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie glinu | PN-EN ISO 15586:2005 | (20 – 300) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie glinu | PN-92/C-04605/02 Norma wycofana przez PKN bez zastąpienia. | (40 – 400) µg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie kadmu | PN-EN ISO 15586:2005 | (0,5 – 10) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie magnezu | PN-EN ISO 7980:2002 (tylko dla próbek o zawartości siarczanów < 500 µg/l) | (0,050 – 25) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie miedzi | PN-EN ISO 8288:2002 Metoda A | (0,1 – 5) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie niklu | PN-EN ISO 15586:2005 | (6 – 250) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie ołowiu | PN-EN ISO 15586:2005 | (3 – 50) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie selenu | PN-EN ISO 15586:2005 | (3 – 15) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie sodu | PN-ISO 9964-1:1994+Ap1:2009 | (0,1 – 200,0) mg/l | 100 |  |  |  |
|  |  **Z**Stężenie srebra | PN-EN ISO 15586:2005 | (0,002 – 0,02) mg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie bromodichlorometanu | PN-EN ISO 15680:2008 | (5 – 100) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie trichlorometanu (chloroformu) | PN-EN ISO 15680:2008 | (5 – 100) µg/l | 110 |  |  |  |
|  | **A Z**Trihalometany – ogółem (∑ THM) Gdy składowe są poniżej dolnego zakresu pomiarowego, Laboratorium nie uwzględnia ich w sumie lub postępuje zgodnie z ustaleniami z klientem. | PN-EN ISO 15680:2008  | z obliczeń | 180 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie benzenu | PN-EN ISO 15680:2008 | (0,3 – 5) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie 1,2 dichloroetanu | PN-EN ISO 15680:2008 | (0,4 – 5) µg/l | 150 |  |  |  |
|  | **A Z**Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu Gdy składowe są poniżej dolnego zakresu pomiarowego, Laboratorium nie uwzględnia ich w sumie lub postępuje zgodnie z ustaleniami z klientem. | PN-EN ISO 15680:2008  | z obliczeń | 200 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie azotanów | PN-82/C-04576/08 Norma wycofana przez PKN bez zastąpienia. | (1,2 – 200,0) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie azotynów | PN-EN 26777:1999 | (0,03 – 2,00) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie chlorków | PN-ISO 9297:1994 | (5,00 – 400) mg/l | 100 |  |  |  |
|  | **A Z**Stężenie manganu | PN-92/C-04590/03 tylko dla próbek o zawartości żelaza ogólnego < 500 µg/L Norma wycofana przez PKN bez zastąpienia. | (15 – 600) µg/l | 120 |  |  |  |
|  | **A Z**Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 36 ºC  | R PN- EN ISO 6222:2004 | (0 –300) jtk/1 ml | 60 |  |  |  |
| Metody nieposiadające oznaczenia A Z i inne usługi |  |
|  | Tlen rozpuszczony | PN-EN ISO 5814:2013-04 | (2,0 - 20,0) mg/L O2 | 80 |  |  |  |
|  | Nasycenie tlenem | PN-EN ISO 5814:2013-04 | (25 -200) % | 80 |  |  |  |
|  | ChZT | Merck Test nr 1.14540.0001 | (10 - 100) mg/L | 100 |  |  |  |
|  | Potas | PN-ISO 9964-2:1994 | (0,1 – 100) mg/L | 100 |  |  |  |
|  | Wapń | PN-EN ISO 7980: 2002 | (0,5 – 250) mg/L | 100 |  |  |  |
|  | Zasadowość | PN-74/C-04547/03 | (1.0 – 10.0) mval/L | 80 |  |  |  |
|  | Ozon | Merck Test nr 1.00607.0001 | (0,02 - 1,00) mg/L | 80 |  |  |  |
|  | Enterokoki  | enzymatyczna Enterolert | (0 ÷ 2000) bakterii /100 mL wody | 120 |  |  |  |
| Inne usługi |  |
| 1. | Udostępnienie wyników | sprawozdanie w formie wydruku komputerowego | 120 |  |  |  |
| 2. | Roboczogodzina pracownika w terenie, gdy z przyczyn klienta nie ma pobrania próbki | 120 |  |  |  |

CENA brutto …................... plus dojazd brutto ..................... RAZEM brutto ..................... PL

Data pobrania/dostarczenia próbki: ......................................................................................................................................

Nr protokołu pobierania próbek wody: ...................................................................................................................................

Maksymalny termin realizacji zlecenia: .................................................................................................................................

**Cel badania:** woda do spożycia woda nie do spożycia wynikina użytek własny

 przedłożenie wyników jednostce kontrolującej.

W przypadku przekroczenia wartości parametrycznych zleceniodawca

 nie wyraża zgody wyraża zgodę na przekazanie przez laboratorium sprawozdania z badania jakości wody (cząstkowego lub całościowego) właściwemu inspektorowi sanitarnemu zgodnie z wymaganiami Dz. U. 2017 poz. 2294.

**Sposób raportowania wyników opisany jest w aktualnej Ofercie LBW.**

W przypadku otrzymania wartości powyżej górnego zakresu pomiarowego wynik raportować jako nieakredytowany: **TAK / NIE\***

Stwierdzenie zgodności z wymaganiem/specyfikacją: **TAK / NIE\***

Jeżeli TAK, to uzgodnienia laboratorium / klient oraz zasadę podejmowania decyzji opisać, dołączyć do sprawozdania z badań i w uwagach na zleceniu przy danym parametrze litery N (niepewność) i S (stwierdzenie zgodności).

 Zasada z uwzględnieniem niepewności

 Zasada prostej akceptacji bez uwzględnienia niepewności

 Zasada inna

Klientowi przysługuje prawo do złożenia skargi wg opisu procesu postępowania zawartego w aktualnej Ofercie LBW dostępnej na stronie internetowej i w siedzibie Laboratorium: Białystok, ul. Wysockiego 160.

Klauzula zgody i informacyjna

1. Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb realizacji zlecenia usługi badania wody.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1−2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO − informujemy, że:
	1. Wodociągi Białostockie” Spółka z o.o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.
	2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, powołanym przez Przedsiębiorstwo: adres email: rodo@wobi.pl., iod@wobi.pl.
	3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą dla potrzeb realizacji zlecenia usługi badania wody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
	4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie realizacji niniejszego zlecenia usługi badania wody, chyba, że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania, np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń, itp.
	5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w zak0resie realizacji zlecenia usługi badania wody.
	6. Pani/Panu przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
	7. Pani/Pan ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
	8. Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
	9. Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Zasady komunikowania się z klientem, nr tel. lub fax lub e-mail: ..............................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………...

Forma płatności przelew / karta Po badaniach próbki wody zlikwidować/ przekazać zleceniodawcy\*)

Odstępstwa :…………………………………………………………………………………………………………….………

Inne uzgodnienia: ………………………………………………………………………………………………………………

Osoba przyjmująca zlecenie do realizacji: ……………………………………………………………………………..……

Po wykonaniu usługi zostanie wystawiona faktura VAT zgodnie z obowiązującym w LBW cennikiem.

Jeżeli klient sam pobiera i dostarcza, to LBW nie odpowiada za pobranie i transport próbki wody, a otrzymane wyniki odnoszą się do otrzymanej próbki.

Laboratorium zapewnia klientowi bezstronność oraz poufność informacji z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo.

Oświadczam, że zapoznałem się z w/w ustaleniami zlecenia oraz z aktualną Ofertą LBW i zlecam usługę.

Podpis klienta ………........………………............

Podpis kierownika LBW / osoby upoważnionej ………........………………............

Data realizacji usługi: …………………... Faktura VAT nr ………………………………..

**Z** Metoda posiada zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań **Decyzja Nr HK-295/2023 z dn. 21.12.2023 r.** wydana przez PPIS w Ciechanowie, ważna do 31.12.2024 r. Laboratorium wykonuje badania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.poz.2294) i spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

1) zlecenie zastępuje umowę; 2) + zlecenie usługi przez klienta \*) niepotrzebne skreślić