

## **Uchwała w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wasilków"**

Podla.2019.2534 z dnia 2019.04.29

Status: Akt obowiązujący

Wersja od: 29 kwietnia 2019r.

### **Wejście w życie:**

14 maja 2019 r.

### **UCHWAŁA Nr VIII/94/19 RADY MIEJSKIEJ W WASILKOWIE**

z dnia 25 kwietnia 2019 r.

#### **w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wasilków"**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 506) i art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.), po uwzględnieniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wyrażonej w formie postanowienia BI.RET.070.908.2018.KO z dnia 23 listopada 2018 r. uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wasilków", stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Wasilkowa.

**§ 3.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Nr XLV/265/02 Rady Miejskiej w Wasilkowie z dnia 26 września 2002 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu "Wodociągów Białostockich" Sp. z o. o. dotyczącego dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wasilków.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

**ZAŁĄCZNIK**  
**REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA**  
**ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WASILKÓW**

**Rozdział 1**

**Przepisy ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Wasilków.

**§ 2.** Ilekroć w Regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

**Rozdział 2**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo  
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i  
odprowadzania ścieków**

**§ 3.** W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 3) zapewnić ciągłość dostawy wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 4) zapewnić, w posiadanej sieci wodociągowej, ciśnienie dostarczanej wody nie mniejsze niż 0,1 MPa, występujące w miejscu przyłączenia nieruchomości do sieci.

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej sanitarnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

## **Rozdział 3**

### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

#### **§ 5.**

1. Podpisanie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:
  - 1) imię, nazwisko, PESEL, lub pełną nazwę, REGON, NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedzibę wnioskodawcy,
  - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
  - 3) tytuł prawny do nieruchomości, o której mowa w pkt 2, z zastrzeżeniem pkt 4 e),
  - 4) oświadczenie wnioskodawcy:
    - a) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowokanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie wody,
    - b) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci kanalizacyjnej sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowokanalizacyjnego czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
    - c) na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
    - d) jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe),
    - e) o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 6.**

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków.
2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. Utrata ważności cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego uprawnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do zaprzestania uwzględniania jego wskazań w rozliczeniach odprowadzanych ścieków.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 7.**

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, adres do korespondencji,
  - 2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - 3) planowaną wielkość poboru wody i jej przeznaczenie,
  - 4) planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.
  - 5) oznaczenie i opis nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, w szczególności określenie jej lokalizacji, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia,
  - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.

4. W razie braku możliwości przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną (opinię).

5. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określić:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 4) okres ważności warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata, z zastrzeżeniem § 8.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do określenia warunków przyłączenia do sieci.

**§ 8.** Podział nieruchomości oznaczonej w § 7 ust. 5 powoduje nieważność wydanych warunków przyłączenia.

**§ 9.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek osoby, o której mowa w § 7 ust. 1 niezwłocznie sprawdza projekt przyłącza w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni liczonych od daty otrzymania kompletnego wniosku.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 10.**

1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych lub kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) lokalizacji nieruchomości;
- 2) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 3) ujęcia modernizacji lub budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

4) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z:

- a) parametrów technicznych sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- b) technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków w sposób ciągły i niezawodny (wydajność przepompowni, oczyszczalni);

5) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 11.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 12.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego albo kanalizacyjnego na pisemny wniosek wnioskodawcy.

**§ 13.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia oraz projektem przyłącza.

**§ 14.** Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji,
- 5) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci,
- 6) podpisy członków komisji.

**§ 15.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru końcowego po wykonaniu przez wnioskodawcę geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 16.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

**§ 17.** O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

**§ 18.** Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego powiadomienia odbiorców usług, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:

- 1) zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej,
- 2) zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii,

- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych,
- 6) uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem,
- 7) wystąpienia siły wyższej.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 19.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.

**§ 20.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

#### **§ 21.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

**§ 22.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa,
- 2) niniejszy Regulamin,
- 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 4) wzory wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 5) wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**



**§ 23.** Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

**§ 24.** Jednostki straży pożarnej, pobierające wodę do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, powiadamiają przedsiębiorstwo o miejscu pożaru, jeżeli uznają to za zasadne.

**§ 25.** Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do powiadamiania na piśmie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Gminę Wasilków o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych w terminie do końca każdego miesiąca.